

Prendre vos abonnements et vos spectacles sur Internet : Mode d'emploi

Attention, la prise de place par internet se fait uniquement par carte bancaire (ou si vous détenez un avoir). Pour tout autre moyen de paiement, vous devez vous rendre à la billetterie.

- Rendez-vous sur la page de la Lanterne : <u>www.lalanterne.rambouillet.fr</u>
- Cliquez sur le bouton « abonnements » et connectez-vous

Mon compte Espace Client		
	Connectez-vous E-mail ou identifé iD Mot de passe	8
	Se connecter Mot de passe ouble ? Vous n'avez pas encore de compte ? 5'Inscrive	
© Rodrigue 2023		v3.2.13

- Si vous avez déjà indiqué votre adresse mail, mais que vous ne vous êtes jamais connecté, cliquez sur « mot de passe oublié » et suivez le guide. Puis revenez à la page d'identification et connectez-vous.
- Si vous n'avez pas encore de compte: cliquez sur «inscrivez-vous», et suivez les étapes.

Une fois votre compté créé, vous êtes prêts à prendre vos abonnements et vos places !

Vous êtes dirigés vers la page d'accueil des abonnements:

- **Lisez les premières informations, puis descendez tout en bas de la page** pour choisir vos abonnements (vous pouvez en choisir plusieurs)

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.	
1	
	Je valide mes formules
WEB ABONNEMENT 3 Choisir 3 spectacles	
WEB ABONNEMENT 5 Choisir 5 spectades ou là	
WEB ABONNEMENT 7 Chosir	
	Je valide mes formules

- **Si vous venez à plusieurs**, indiquez le nombre d'abonnement désiré, par catégorie d'abonnement. Vous pouvez contrôler vos choix en bas à gauche. Puis, cliquez sur «je valide mes formules». La page qui apparait alors comporte plusieurs onglets. Il y a autant d'onglets que de différents abonnements, plus un pour les spectacles hors abonnement.

Attention à ne pas cliquer sur « je valide mes choix », avant d'avoir choisi la totalité de vos places

- Cliquez sur la liste déroulante « spectacle » pour choisir votre premier spectacle.
- **Cliquez alors sur « ajouter »** pour le sélectionner sur un seul abonnement, ou sur « ajouter à tous les abonnés » si vous venez à plusieurs sur ce même spectacle. Et ainsi de suite pour chaque spectacle.

Merci de choisir vos spectacles			
onglet n°1	onglet n°2	心	onglet pour les spectacles supplémentaires
WEB ABONNEMENT 3	WEB ABONNEMENT 5	Spectacl	les hors abonnement
WEB ABONNEMENT 3 Choisir 3 spectacles 3 à 3 manifestations			
Dispo très faible	vée		
⊖ Abonné N° 1 (WEB ABO 3) 🚺	liste déroulante		
Choisir 3 spectacles 3 à 3 manifestations	45		
Spectacle	- Date	- Ajouter c	Ajouter à tous les abonnés
CAR/MEN - samedi 30 septembre 2023 20:45 - UNIQUE	spectacle choisi		18,00 € 🛍
Ajouter des places supplémentaires			
Places supplémen	taires		

- Si vous souhaitez rajouter une personne qui ne prends pas d'abonnement, cliquez sur « ajouter des places supplémentaires » et choisissez le tarif correspondant
- Puis cliquez sur « ajouter à ma sélection »
- Si vous avez choisi plusieurs types d'abonnements, cliquez sur l'onglet suivant pour choisir les autres spectacles. Suivez alors la même procédure.
- **Si vous souhaitez ajouter des spectacles hors abonnement**, cliquez sur l'onglet à droite. Vous pouvez alors ajouter n'importe quel spectacle, et choisir le tarif correspondant.

Aerci de choisir vos spectacles		
WEB ABONNEMENT 3 👻	WEB ABONNEMENT 5 💙	Spectacles hors abonnement
Offre hors abonnement		
Choisissez un ou plusieurs spectacles en supplément de vo	otre/vos abonnement(s).	
ANA CARLA MAZA 4 x PLEIN TARIF 60.00 € jeudi 9 novembre 2023 20:45 UNIQUE SECTION UNIQU	JE CATEGORIE UNIQUE LA LANTERNE - SALLE LE DILY	Choisir ce spectacle
ARTHUR H		Choisir ce spectacle
BERLEAND ET LE TRIO HELIOS		Choisir ce spectacle
COURGETTE		Choisir ce spectacle
DON GIOVANNI		Choisir ce spectacle

(Si vous souhaitez ajouter des spectacles faisant partie de la liste des abonnements, il suffit, après avoir réglé cette commande, de retourner sur la page des billets individuels et de sélectionner le tarif réduit abonné.)

Maintenant, vous pouvez cliquer sur le bouton « je valide mes choix de spectacles »

- Puis vous devez indiquer le nom de chaque titulaire d'abonnement/place.
- Cliquez sur « ajouter un spectateur », pour rattacher vos amis ou votre famille à votre compte

Gestion de la liaison des consommateurs	
O ⊖ Attacher un consommateur existant	B.
Numéro Client	
[-mail	
	Attacher ce consommateur
2 Ajouter un nouveau consommateur	
3 🕀 Liste des consommateurs qui me sont rattachés	
	Fermer

- 1. Le spectateur a déjà pris des billets à La Lanterne : rentrez son numéro de client et son adresse mail, puis cliquez sur « attacher ce consommateur ».
- 2. **Si le spectateur n'est jamais venu**. Cliquez sur « Ajouter un nouveau consommateur » et saisissez toutes les informations demandées.
- 3. Une fois les personnes rattachées ou ajoutées, vous les retrouverez dans cette troisième partie.

Puis fermez cette fenêtre avec la petite croix blanche en haut à droite.

- Vous devez maintenant attribuer un nom à chaque abonnement en cliquant sur la liste déroulante de chaque abonnement pour retrouver les personnes que vous avez rattaché à votre compte.

Finalisation de la command	е			
Nos abonnements sont nominatifs, vous avez	a possibilité d'identifier chaque abon	né en cliquant s	sur Ajouter un spectateur.	
Ajouter un spectateur				
Abonné N° 1 WEB ABONNEMENT 3 WEB ABO 3 Choisir un nom d'abonné ABONNE 23/24 (0,00 €) voir le détail	Abonné N° 2 WEB ABONNEMENT 3 WEB ABO 3 Choisir un nom d'abonné ABONNE 23/24 (0,00 €) voir le détail	•	Abonné N° 3 WEB ABONNEMENT 5 WEB ABO 5 Choisir un nom d'abonné ABONNE 23/24 (0,00 €) voir le détail	
3 places 54,00 €	3 places	54,00 €	5 places	85,00 €

- **Pour vérifier le placement automatique qui vous a été attribué, et le modifier** s'il ne vous convient pas, Cliquez sur « mon placement », puis sur « voir/modifier mon placement »:

Vous souhaitez modifier ou voir votre placement dans la salle ?	Mon placement 🕀

- Vérifiez les places qui vous ont été attribuées. Sélectionnez les sièges de votre choix pour modifier votre placement. Vous pouvez également cliquer sur le carré bleu pour voir les autres zones de la salle.
- Une fois vos nouvelles places choisies, cliquez sur « Valider mes places »
- Vous pouvez modifier vos places pour chaque spectacle.
- N'oubliez pas de cochez la case « j'accepte les conditions générales de vente », puis cliquez sur « payer mes abonnements ».
- En bas de la page, dans la section « choisir un moyen de paiement », vous pouvez soit payer en carte bancaire en cliquant sur la carte, soit utiliser un avoir qui serait resté sur votre compte en cliquant sur le bouton, comme indiqué par la flèche bleue dans l'exemple ci-dessous:

Choisir un moyen de paiement	
C Je souhaite utiliser mon solde client de 326,00 € pour payer ma commande	
Après cette commande, il vous restera 53,68 € sur votre compte client.	€
Reste à payer 89,68	¢
PAYER PAR CARTE BANCAIRE	

Une fois la commande payée et validée, vous recevrez un mail de confirmation qui contiendra vos billets en pièces-jointes.

Vérifiez immédiatement votre commande, et n'hésitez pas à revenir vers nous si elle n'était pas conforme.

